



## Algemene Voorwaarden

### Algemene voorwaarden voor levering aan consumenten

#### Onderneming:

- Yourshape Composites Kvk: 59087218
- Dutchfoils\* (merknaam van Yourshape Composites)

#### 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Yourshape Composites en de consument.

Met het plaatsen van een bestelling geeft de consument aan kennis genomen te hebben van - en akkoord te zijn met- deze algemene voorwaarden.

#### 2. Overeenkomst en opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden door de consument van het aanbod van Yourshape Composites en het voldoen door de consument aan de daarbij gestelde (betalings-) verplichtingen.

2. Een overeenkomst kan op afstand gesloten worden. Ook voor een overeenkomst op afstand geldt het bovenstaande.

3. Indien een overeenkomst een productieopdracht inhoudt, geldt een aanbetaling van 30 % voor de te maken materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen. Dit bedrag dient binnen 14 dagen op de rekening van Yourshape Composites te zijn bijgeschreven.

#### 3. Betaling

1. Alle betalingen dienen voorafgaande aan de levering op de rekening van Yourshape Composites te staan.

2. Tenzij anders overeengekomen, dient het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na bevestiging van de overeenkomst of opdracht door Yourshape Composites, op de rekening van Yourshape Composites te staan.

3. Ingeval van wanbetaling van de consument, heeft Yourshape Composites het recht om de



vooraf aan de consument bekend gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### **4. Levering**

1. Levering gebeurt door een door Yourshape Composites te bepalen vervoerder, tenzij anders overeengekomen.
2. Levering vindt plaats binnen de met de consument afgesproken termijn.
3. Indien levering niet lukt binnen de afgesproken termijn, stelt Yourshape Composites de consument hiervan onverwijld op de hoogte en stelt alles in het werk om alsnog zo spoedig mogelijk te leveren.
4. De kosten van levering zijn voor rekening van de consument.
5. Het risico van beschadiging of vermissing ligt bij Yourshape Composites tot het moment van aflevering bij de consument, tenzij er sprake is van grove roekeloosheid of onzorgvuldigheid van de vervoerder.
6. Afhalen aan het adres van Yourshape Composites is mogelijk, na afspraak en betaling.

#### **5. Herroeping en retourneren**

1. De consument heeft de mogelijkheid de overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat in op het moment van aflevering van het product. Indien de consument van het herroepingsrecht gebruik maakt, stelt hij Yourshape Composites daarvan onverwijld op de hoogte.
2. De kosten van retourzending komen voor rekening van de consument.
3. Yourshape Composites zal ingeval van retourzending, het aankoopbedrag en de verzendkosten binnen 30 dagen na ontvangst van retourzending aan de consument retourneren.
4. Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
5. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Yourshape Composites retourneren.
6. Alleen niet gebruikte, en onbeschadigde producten worden retour genomen.

#### **6. Conformiteit en Garantie**

1. Yourshape Composites staat er voor in dat het product voldoet aan de overeenkomst.
2. Yourshape Composites geeft 12 maanden garantie op al haar producten.
3. Yourshape Composites garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van enige



gebreken. Indien de te leveren producten niet voldoen aan deze garanties, zal Yourshape Composites het product binnen redelijke termijn na ontvangst kostenvrij herstellen of, indien niet herstelbaar, vervangen.

Ingeval van vervanging, verplicht de consument zich het product te retourneren en het eigendom daarover aan Yourshape Composites te verschaffen.

4. De garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van oneigenlijk gebruik of wanneer de consument of derden, wijzigingen hebben aangebracht aan het product, of het product hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

### **7. Aansprakelijkheid**

1. Indien door Yourshape Composites geleverde producten gebrekkig blijken te zijn, is de aansprakelijkheid van Yourshape Composites beperkt tot hetgeen onder titel 6. *Conformiteit en Garantie* is geregeld.

2. Kitesurfen is een intrinsiek gevaarlijke sport. De consument is zich er van bewust dat het uitoefenen van de kitesurfsport en het gebruik van kitesurfmaterialen fysieke risico's met zich meebrengt voor zichzelf, derden en haar omgeving. Yourshape Composites houdt zich niet aansprakelijk voor enig letsel voortkomend uit het gebruik van kitesurfmateriaal geleverd door Yourshape composites of met de merknaam Dutchfoils.

### **8. Toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten tussen Yourshape Composites en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Yourshape Composites en Dutchfoils: [www.yourshapecomposites.com](http://www.yourshapecomposites.com) en [www.dutchfoils.com](http://www.dutchfoils.com).

3. Ingeval van uitleg en de strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **9. Privacy**

1. De gegevens van de consument worden uitsluitend gebruikt door Yourshape Composites en niet voor promotionele doeleinden door derden.

\* Waar gesproken wordt van Yourschape Composites, wordt ook Dutchfoils daaronder begrepen.